

# POZVÁNKA NA LICENCOVANÉ ŠKOLENIE

## NÁZOV ŠKOLENIA

**ID 381 Kvalifikácia audítora procesu VDA 6.3, vydanie 2023**

## TERMÍN A MIESTO KONANIA

**11. - 14. december 2023  
prezenčné školenie, Kafé Lamy, Bratislava**

## CIEĽOVÁ SKUPINA

Školenie je určené pracovníkom, ktorých úlohou je zabezpečovanie a vykonávanie interných (v rámci vlastnej organizácie) alebo externých (v dodávateľskom reťazci) auditov procesov. Je vhodné aj pre externých audítorov poverených ako poskytovateľov auditov treťou stranou.

## Účastnícky poplatok:

<b>Bežná cena:</b>	Cena bez DPH: 660 €	DPH (20%): 132 €	Cena s DPH: 792 €
<b>Cena pre členov SSK:</b>	Cena bez DPH: 594 €	DPH (20%): 118,80 €	Cena s DPH: 712,80 €

Na základe záväznej prihlášky Vám zašleme potvrdenie o registrácii. Po obdržaní registrácie, nám prosím, obratom zašlite záväznú objednávku, na základe ktorej Vám bude po absolvovaní školenia zaslaná faktúra na úhradu. V prípade neúčasti je možné odhlásiť účastníka najneskôr 10 pracovných dní pred konaním. Účastnícky poplatok sa nevracia, je možné vyslať náhradníka. Vyhradzuje si právo v prípade potreby zmeniť prezenčné školenie na online školenie. Cena školenia obsahuje školiace materiály vrátane publikácie VDA 6.3 - Audit Procesu.

## Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a. s.,  
číslo: 2621535285/1100  
VS: číslo faktúry  
KS: 0308  
IČ DPH: SK2020699527

**Kontakt:** Mgr. Miroslava Mrázová / + 421 905 956 311

**E-mail:** konferencie@ssk.sk

**Prihlášky:** V prípade záujmu zašlite prosím vyplnenú prihlášku najneskôr **15 pracovných dní pred školením** e-mailom na vyššie uvedené kontakty.

## Garant a organizátor:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

Počas školenia je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie a obed.

[www.ssk.sk](http://www.ssk.sk)



## **CIEĽ ŠKOLENIA**

Cieľom školenia je, aby účastníci pochopili a zvládli vývoj procesu auditu, ako metódu určenú pre nezávislú analýzu, hodnotenie a zlepšenie procesov návrhu a produktu a procesov výroby produktov. Základ auditu procesu, katalóg otázok a hodnotiace schémy auditu procesu VDA 6.3, je vhodný tak ako pre výrobcu automobilov, tak pre celý dodávateľský reťazec nezávisle na veľkosti organizácie. Súčasťou školenia je aj zoznámenie s analytickým nástrojom VDA QMC pre vyhodnocovanie auditu procesu.

## **OBSAH**

P1 - Potenciálna analýza  
P2 - Manažment projektu  
P3 - Plánovanie návrhu a vývoja produktu a výrobného procesu  
P4 - Realizácia návrhu a vývoja produktu a výrobného procesu  
P5 - Manažment dodávateľov  
P6 – Analýza procesu výroby  
P7 - Starostlivosť o zákazníkov  
Systém hodnotenia

## **CIELE**

Prvá časť predstavuje zoznámenie sa s publikáciou Audit procesu VDA 6.3. Zahŕňa uvedené kapitoly tejto publikácie a je založená na vysvetlení základných požiadaviek a princípov auditovania procesu, vrátane analýzy rizík.

Ďalšia časť je zameraná na hodnotenie auditu procesu VDA 6.3, vrátane zoznámenia sa s analytickým nástrojom VDA QMC. Následne sa venuje pozornosť základnému nástroju audítora procesu - katalógu otázok. Podrobne vysvetľuje minimálne požiadavky nutné pre hodnotenie katalógových otázok a uvádza príklady realizácie (dôkazov) splnenia týchto požiadaviek.

Súčasťou školenia sú prípadové štúdie zamerané na:

- analýzu rizík,
- priradenie zistení z auditu katalógovým otázkam a ich hodnotenie,
- hodnotenie procesu a mechanizmus zmien hodnotenia.

Na záver prebehne overenie vedomostí prostredníctvom testu, na základe ktorého bude vystavený certifikát.

## Podmienky účasti na školení

### Účastník musí pred tým ako pojde na školenie doložiť:

- minimálne 3 roky skúseností, z toho minimálne 1 rok v manažmente kvality pre interných audítorov, alebo minimálne 5 rokov skúseností, z toho minimálne 2 roky skúseností v manažmente kvality pre audítorov dodávateľov alebo certifikovaných audítorov procesu (odbornú prax preukáže účastník životopisom)
- absolvovanie on-line kvízu Core Tools alebo doklad o absolvovaní licencovaného školenia ID 417 Core Tools

### alej sa požadujú nasledujúce odborné znalosti a profesijné skúsenosti

#### *Interný audítor procesu*

- Znalosti normy ISO 19011
- Dobré znalosti nástrojov a metód kvality
- Znalosť použiteľných špecifických požiadaviek zákazníkov
- Znalosť použiteľných požiadaviek systému manažmentu (napr. IATF 16949, ISO 9001, VDA 6.1)
- Špecifické znalosti produktu a procesu v technológii, ktorá má byť auditovaná

#### *Audítor dodávateľ a alebo certifikovaný audítor procesu*

- Veľmi dobré znalosti nástrojov a metód kvality (napr. SPC, VDA zväzok 5/MSA, FMEA, VDA RGA/APQP, VDA zväzok 2/PPAP, metóda 8D)
- V prípade potreby znalosť procesov a metód vývoja softvéru
- Kvalifikácia audítora (vedenie rozhovorov, riešenie konfliktov, techniky auditovania)
- Znalosť použiteľných špecifických požiadaviek zákazníkov
- Znalosť použiteľných požiadaviek systému manažmentu (napr. IATF 16949, ISO 9001, VDA 6.1)
- Špecifické znalosti produktu a procesu v technológii, ktorá má byť auditovaná

## FORMA UKONČENIA

Účastník pri splnení minimálne 80% dochádzky školenia a úspešnom overení vedomostí (test) obdrží certifikát VDA QMC o absolvovaní školenia. Pri splnení iba minimálne 80% dochádzky školenia dostane účastník osvedčenie VDA QMC o účasti na školení.



SLOVENSKÁ  
SPOLOČNOSŤ  
PRE KVALITU

Slovak Society for Quality



ZVÁZ SLOVENSKÝCH  
VEDECKOTECHNICKÝCH  
SPOLOČNOSTÍ

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

## PROGRAM

### 1. deň

08.30 – 09.00 **Registrácia**

09.00 – 09.30 Úvod, predstavenie, úvod do VDA 6.3

09.30 – 10.00 Úvod s korytnačkou

10.00 – 10.30 Vytvorenie infografiky

10.30 – 10.45 **Prestávka**

10.45 – 11.35 P1 na prvý pohľad

11.35 – 12.35 Proces auditu: Zadanie auditu a príprava auditu, dotazník

12.35 – 13.35 **Obedová prestávka**

13.35 – 15.05 P2 na prvý pohľad, zistenia (pohľad dodávateľa)

15.05 – 15.20 **Prestávka**

15.20 – 15.40 Charakteristika produktu alebo procesu

15.40 – 16.40 P3 na prvý pohľad, zistenia (pohľad audítora)

16.40 – 17.00 **Záver a diskusia**

### 2. deň

09.00 – 09.20 Krátky prehľad predošlého dňa

09.20 – 10.30 P4 na prvý pohľad, prevrátená trieda (pohľad audítora)

10.30 – 10.45 **Prestávka**

10.45 – 11.00 Zhrnutie P2 – P4

11.00 – 12.30 Teória korytnačky

12.30 – 13.30 **Obedová prestávka**

13.30 – 15.10 P5 na prvý pohľad, zistenia (pohľad audítora)

15.10 – 15.25 **Prestávka**

15.25 – 16.55 P6 na prvý pohľad, otázky v komikse (pohľad audítora)

16.55 – 17.00 **Záver a diskusia**



SLOVENSKÁ  
SPOLOČNOSŤ  
PRE KVALITU  
Slovak Society for Quality



ZVÁZ SLOVENSKÝCH  
VEDECKOTECHNICKÝCH  
SPOLOČNOSTÍ

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center



### 3. deň

- 09.00 – 09.25 Krátky prehľad predošlého dňa
- 09.25 – 10.25 P6.2-P6.4 Príprava auditu (pohľad dodávateľa)
- 10.25 – 10.40 **Prestávka**
- 10.40 – 11.40 P6.2-P6.4 Otvorené otázky – Dotazník (pohľad audítora)
- 11.40 – 12.30 Pripravenie stretnutia auditu  
(pohľad audítora / pohľad dodávateľa / pohľad pozorovateľa)
- 12.30 – 13.30 **Obedová prestávka**
- 13.30 – 14.35 P6.5-P6.6 Vykonalenie audítorského stretnutia  
(pohľad dodávateľa a audítora / pohľad pozorovateľa)
- 14.35 – 15.35 Audítorský pohľad, zhrnutie P6
- 15.35 – 15.50 **Prestávka**
- 15.50 – 16.40 P7 na prvý pohľad, priradenie pozorovaní (pohľad audítora)
- 16.40 – 16.50 Zhrnutie P7
- 16.50 – 17.00 **Záver a diskusia**

### 4. deň

- 09.00 – 09.25 Krátky prehľad predošlého dňa
- 09.25 – 10.35 Audit procesu: Hodnotenie auditu
- 10.35 – 10.50 **Prestávka**
- 10.40 – 12.05 Prezentácia nástroja auditu 6.3 Audit tool
- 12.05 – 13.05 **Obedová prestávka**
- 13.05 – 13.45 Audit procesu: Sledovanie auditu, akčný plán
- 13.45 – 15.30 P1 Potenciálna analýza / 2. časť
- 15.30 – 15.45 **Prestávka**
- 15.45 – 16.00 Záver školenia a diskusia
- 16.00 – 17.00 **Vedomostný test a hodnotenie školiteľom**